



# MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI KÉZIKÖNYV

Minőség és információbiztonsági politika

IATF 16949:2016  
TISAX  
Fejezet: D  
Oldal: 1/1  
Módosítás: 9

## A FÉMALK ZRT. MINŐSÉG ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA

A FÉMALK Zrt. vezetése kinyilvánítja a minőség és az információbiztonság iránti elkötelezettségét, amit a társaság minden telephelyén elvár dolgozóitól.

Célunk, hogy termékeink teljeskörűen és megbízhatóan elégsék ki, és lehetőség szerint múlják is felül vevőink elvárásait.

1. A fentiek érdekében minden tevékenységünket folyamatosan jobbitjuk, dolgozóinkat rendszeres képzésben, oktatásban részesítjük.
2. A vállalatunk minőségirányítási rendszerének alapja az IATF 16949:2016 szabvány, mely működtetésével biztosítjuk termékeink jó minőségét és törekszünk vevőink felé a 0ppm elérésére.
3. Információbiztonsági rendszerünket a TISAX és NIS2 követelmények figyelembevételével működtetjük és törekszünk az olyan technikai és szervezési intézkedések megvalósítására, amelyek megvédik az adatokat a megsemmisüléstől, adatvesztéstől, károsodástól, a nyilvánosságra hozataltól vagy az illetéktelen hozzáféréstől.  
Ezen intézkedésekkel a folyamatosan felmerülő kockázatok valószínűségét és súlyosságát csökkenteni tudjuk, amelyek megfelelő védelmet biztosítanak a FÉMALK Zrt., valamint ügyfelei adatainak védelmére.
4. Magas követelményszintet támasztunk beszállítóink elé, amelynek eléréséhez útmutatást és segítséget nyújtunk.
5. Megfelelő ösztönzési rendszerrel erősítjük munkatársaink társaságunk iránti elkötelezettségét.
6. Folyamatainkat a vevői igények megjelenésétől, azok maradéktalan kielégítéséig rendszerként kezeljük. A vállalat folyamatainak képviselőjéhez, valamint az adatok biztonsága érdekében megfelelő hatáskörrel bíró folyamatgazdák és adatgazdák kerültek kijelölésre. Minőség és információbiztonsági céljainkat kitűztük és ezeket folyamatosan átvizsgáljuk.
7. Dolgozóinkkal tudatosítjuk, hogy sikereink nélkülözhetetlen feltétele a lelkiismeretes munkavégzésük.
8. Gazdálkodásunk folyamatos javításával, tényeken alapuló döntésekkel, erőforrásaink optimális kihasználásával biztosítjuk vevőink számára a hosszú távú megbízható partnerkapcsolatot.

Budapest, 2024. június 14.

Karlheinz Braisch  
Vezérigazgató